

Italia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Avviso sull'esistenza di un Sistema di Qualificazione dei Fornitori di beni, dei Prestatori di servizi ed Esecutori di lavori di Ferservizi S.p.A. - (Sottosistemi relativi ai SERVIZI) - Avviso di aggiornamento del Regolamento Generale del Sistema di Qualificazione (Versione vigente REG 02 del 9 dicembre 2024) - Avviso di modifica intervenuta alla Categoria Merceologica SVZ-ICT-20 OJ S 109/2025 10/06/2025

**Avviso sull'esistenza di un sistema di qualificazione
Servizi**

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Ferservizi S.p.A. Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane (Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.)

E-mail: a.iorio@ferservizi.it

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Avviso sull'esistenza di un Sistema di Qualificazione dei Fornitori di beni, dei Prestatori di servizi ed Esecutori di lavori di Ferservizi S.p.A. - (Sottosistemi relativi ai SERVIZI) - Avviso di aggiornamento del Regolamento Generale del Sistema di Qualificazione (Versione vigente REG 02 del 9 dicembre 2024) - Avviso di modifica intervenuta alla Categoria Merceologica SVZ-ICT-20

Descrizione: Avviso sull'esistenza di un Sistema di Qualificazione dei Fornitori di beni, dei Prestatori di servizi ed Esecutori di lavori di Ferservizi S.p.A. (Sottosistemi relativi ai SERVIZI) - Avviso di aggiornamento del Regolamento Generale del Sistema di Qualificazione (Versione vigente REG 02 del 9 dicembre 2024) - Avviso di modifica intervenuta alla Categoria Merceologica SVZ-ICT-20 Servizi per la gestione delle postazioni di lavoro e dei device mobili.

Identificativo della procedura: 729ae2b4-8b3e-42d2-a998-6be61d8f5f32

Identificativo interno: SISTEMA DI QUALIFICAZIONE - SOTTOSISTEMI RELATIVI AI SERVIZI, AGGIORNAMENTO REGOLAMENTO GENERALE, MODIFICA CATEGORIA MERCEOLOGICA SVZ-ICT-20

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 66171000 Servizi di consulenza finanziaria, 73100000 Servizi di ricerca e sviluppo sperimentale, 73200000 Consulenza nel campo della ricerca e dello sviluppo, 79221000 Servizi di consulenza fiscale, 79411000 Servizi generali di consulenza gestionale, 79412000 Servizi di consulenza di gestione finanziaria, 79415200 Servizi di consulenza nella progettazione, 79419000 Servizi di consulenza di valutazione, 79413000 Servizi di consulenza di gestione commerciale, 79713000 Servizi di guardia, 79714000 Servizi di sorveglianza, 79711000 Servizi di monitoraggio di sistemi di allarme, 50700000 Servizi di riparazione e manutenzione di impianti di edifici, 79620000 Servizi di fornitura di personale,

compreso personale temporaneo, 79632000 Servizi di formazione del personale, 80531200 Servizi di formazione tecnica, 80550000 Servizi di formazione in materia di sicurezza, 80580000 Organizzazione di corsi di lingue, 66510000 Servizi assicurativi, 66519310 Servizi di consulenza nel campo delle assicurazioni, 79952000 Servizi di organizzazione di eventi, 79341400 Servizi di campagne pubblicitarie, 34110000 Autovetture per trasporto passeggeri, 63510000 Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: La presente pubblicazione costituisce: a) avviso sull'esistenza di un Sistema di Qualificazione dei Fornitori di beni, dei Prestatori di servizi ed Esecutori di lavori di Ferservizi S.p.A. (Sottosistemi relativi ai SERVIZI); b) avviso di aggiornamento del Regolamento Generale del Sistema di Qualificazione di Ferservizi S.p.A. (Versione vigente REG 02 del 9 dicembre 2024); c) avviso di modifica intervenuta alla Categoria Merceologica SVZ-ICT-20 Servizi per la gestione delle postazioni di lavoro e dei device mobili. Il presente avviso è utilizzato come mezzo di indizione di gara. La qualificazione nel Sistema è disciplinata dal Regolamento Generale del Sistema di Qualificazione di Ferservizi S.p.A., dai relativi Allegati e dalle Schede Tecniche dei Sottosistemi e delle Categorie Merceologiche, disponibili nel nuovo Portale Unico del Gruppo FSI al seguente indirizzo: <https://eprocurement.gruppofs.it/> (percorso: Home Page > Area Fornitori > Sistemi di Qualificazione > Ferservizi). Ogni riferimento, nel Regolamento e nei suoi allegati, al "Portale Acquisti di Ferservizi" deve dunque intendersi riferito al "Portale Unico del Gruppo FSI". Inoltre, ai sensi dell'art. 1 del REG 02/2024, Ferservizi si riserva la facoltà di far utilizzare il Sistema anche alle altre Società del Gruppo FSI, ovvero di avvalersi, a sua volta, dell'utilizzo di Sottosistemi di qualificazione attivi presso le altre Società del Gruppo FSI per le Categorie Merceologiche per le quali non dispone di propri Sottosistemi di qualificazione. L'elenco delle Categorie Merceologiche attive è visualizzabile al presente link: https://eprocurement.gruppofs.it/esop/tlk-host/public/fs/attach_it/albero_merceologico.pdf Le regole per la qualificazione agli altri Sottosistemi sono disponibili nell'Area Fornitori del suddetto Portale Unico e/o sui rispettivi siti Internet Societari. Base giuridica: Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Avviso sull'esistenza di un Sistema di Qualificazione dei Fornitori di beni, dei Prestatori di servizi ed Esecutori di lavori di Ferservizi S.p.A. - (Sottosistemi relativi ai SERVIZI) - Avviso di aggiornamento del Regolamento Generale del Sistema di Qualificazione (Versione vigente REG 02 del 9 dicembre 2024) - Avviso di modifica intervenuta alla Categoria Merceologica SVZ-ICT-20

Descrizione: La presente pubblicazione costituisce: a) avviso sull'esistenza di un Sistema di Qualificazione dei Fornitori di beni, dei Prestatori di servizi ed Esecutori di lavori di Ferservizi S.p.A. Di seguito l'elenco dei Sottosistemi relativi ai SERVIZI: SOTTOSISTEMA SVZ 1-ICT - SERVIZI ICT Categorie: SVZ-ICT-01 ICT Security governance; SVZ-ICT-02 Digital Governance; SVZ-ICT-03 Digital Architecture; SVZ-ICT-04 Progettazione di soluzioni in

ambito Technology; SVZ-ICT-05 Sviluppo applicazioni a supporto dei processi Software per la comunicazione digitale, piattaforme mobili; SVZ-ICT-06 Sviluppo applicazioni a supporto dei processi per la gestione delle relazioni con i clienti, i partner ed i dipendenti; SVZ-ICT-07 Sviluppo applicazioni a supporto di soluzioni IoT; SVZ-ICT-08 Sviluppo di soluzioni tecnologiche asservite e/o a ricaduta digitale; SVZ-ICT-09 Sviluppo applicazioni a supporto dei processi Corporate (ERP, Procurement, Portale Istituzionale, etc); SVZ-ICT-10 Sviluppo applicazioni e infrastrutture a supporto dei processi di ICT Security; SVZ-ICT-11 Sviluppo applicazioni a supporto dei processi per il trasporto (ferroviario, stradale, etc); SVZ-ICT-12 Sviluppo applicazioni a supporto dei processi per le infrastrutture (ferroviarie, stradali, etc); SVZ-ICT-13 Sviluppo applicazioni a supporto dei processi di Business Intelligence e Data Management; SVZ-ICT-14 Servizi di realizzazione delle Infrastrutture, Data Center e ambienti Cloud; SVZ-ICT-15 Servizi di realizzazione di Rete Dati Locali, Reti Geografiche; SVZ-ICT-16 Servizi di gestione, conduzione e manutenzione delle Infrastrutture, Data Center e ambienti Cloud; SVZ-ICT-17 Servizi di gestione, conduzione e manutenzione di Rete Dati Locali, Reti Geografiche; SVZ-ICT-18 Servizi di gestione, conduzione e manutenzione di applicativi e infrastrutture di ICT Security; SVZ-ICT-19 Servizi di gestione, conduzione e manutenzione di applicazioni; SVZ-ICT-20 Servizi per la gestione delle postazioni di lavoro e dei device mobili (es. service desk, manutenzione hardware e IMAC).

SOTTOSISTEMA SVZ 2-CONS SERVIZI DI CONSULENZA Categorie: SVZ-CONS-01 Consulenze strategiche, direzionali e/o organizzative; SVZ-CONS-02 Consulenze amministrative/fiscali/finanziarie; SVZ-CONS-03 Consulenze di Merger & Acquisition e Societarie; SVZ-CONS-04 Consulenze Commerciali.

SOTTOSISTEMA SVZ 3-FM FACILITY MANAGEMENT Categorie: SVZ-FM-01 Servizi di vigilanza armata; SVZ-FM-02 Portierato e Controllo accessi; SVZ-FM-03 Global Services, riparazione, manutenzione, gestione e conduzione degli impianti a servizio degli immobili.

SOTTOSISTEMA SVZ 4-HR SERVIZI HR Categorie: SVZ-HR-01 Servizi di somministrazione di Personale a tempo determinato; SVZ-HR-02 Servizi professionali di Head Hunting e/o Executive Search; SVZ-HR-03 Servizi professionali relativi alla formazione del personale; SVZ-HR-04 Servizi professionali relativi alla formazione linguistica; SVZ-HR-05 Servizi professionali relativi alla formazione tecnica; SVZ-HR-06 Servizi professionali relativi alla formazione in materia di sicurezza.

SOTTOSISTEMA SVZ 5-INN SERVIZI DI INNOVAZIONE Categorie: SVZ-INN-01 Gestione Spazi funzionali dedicati all'innovazione e sostegno a start up innovative; SVZ-INN-02 Enterprise Innovation Strategy, Business Integration, Incubation, Innovation Project Management.

SOTTOSISTEMA SVZ 6-ASS SERVIZI ASSICURATIVI Categorie: SVZ-ASS-01 Ramo Vita; SVZ-ASS-02 Ramo Danni; SVZ-ASS-03 Servizi di brokeraggio assicurativo.

SOTTOSISTEMA SVZ 7-EC EDITORIA, EVENTI E COMUNICAZIONE Categorie: SVZ-EC-01 Organizzazione di eventi di comunicazione, cerimoniale, allestimenti fiere, mostre e seminari; SVZ-EC-02 Campagne istituzionali informative, commerciali, pubblicitarie e comunicazione esterna.

SOTTOSISTEMA SVZ 8-PERS SERVIZI AL PERSONALE Categorie: SVZ-PERS-01 Long term rental automezzi; SVZ-PERS-02 Servizi di Business Travel e di Crew Accommodation.

La presente pubblicazione costituisce altresì: b) avviso di aggiornamento del Regolamento Generale del Sistema di Qualificazione di Ferservizi S.p.A. (Versione vigente REG 02 del 9 dicembre 2024); c) avviso di modifica intervenuta alla Categoria Merceologica SVZ-ICT-20 Servizi per la gestione delle postazioni di lavoro e dei device mobili. Il presente avviso è utilizzato come mezzo di indizione di gara. La qualificazione nel Sistema è disciplinata dal Regolamento Generale del Sistema di Qualificazione di Ferservizi S.p.A., dai relativi Allegati e dalle Schede Tecniche dei Sottosistemi e delle Categorie Merceologiche, disponibili nel nuovo Portale Unico del Gruppo FSI al seguente indirizzo: <https://eprocurement.gruppofs.it/> (percorso: Home Page > Area Fornitori > Sistemi di Qualificazione > Ferservizi).

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000

Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 66171000 Servizi di consulenza finanziaria, 73100000

Servizi di ricerca e sviluppo sperimentale, 73200000

Consulenza nel campo della ricerca e dello sviluppo, 79221000 Servizi di consulenza fiscale, 79411000 Servizi generali di consulenza gestionale, 79412000

Servizi di consulenza di gestione finanziaria, 79415200

Servizi di consulenza nella progettazione, 79419000 Servizi di consulenza di valutazione,

79413000 Servizi di consulenza di gestione commerciale, 79713000 Servizi di guardia,

79714000 Servizi di sorveglianza, 79711000 Servizi di monitoraggio di sistemi di allarme,

50700000 Servizi di riparazione e manutenzione di impianti di edifici, 79620000

Servizi di fornitura di personale, compreso personale temporaneo, 79632000

Servizi di formazione del personale, 80531200 Servizi di formazione tecnica, 80550000

Servizi di formazione in materia di sicurezza, 80580000 Organizzazione di corsi di lingue,

66510000 Servizi assicurativi, 66519310 Servizi di consulenza nel campo delle assicurazioni,

79952000 Servizi di organizzazione di eventi, 79341400 Servizi di campagne pubblicitarie,

34110000 Autovetture per trasporto passeggeri, 63510000

Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Illimitato

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata: La partecipazione non è riservata.

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione: Gli Operatori Economici, ai fini della qualificazione, devono dimostrare di essere in possesso di tutti i requisiti (di legalità, economico-finanziari e tecnici-professionali) così come specificati nel Regolamento Generale del Sistema di Qualificazione di Ferservizi S.p.A. e relativi allegati, nelle Schede Tecniche dei Sottosistemi e delle Categorie Merceologiche, revisioni vigenti, disponibili al seguente indirizzo: <https://eprocurement.gruppofs.it/> (percorso: Home Page > Area Fornitori > Sistemi di Qualificazione > Ferservizi).

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: italiano

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente:

https://eprocurement.gruppofs.it/esop/tlk-host/public/fs/web/sistema_qualificazione_ferservizi.html

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://eprocurement.gruppofs.it/esop/tlk-host/public/fs/web/sistema_qualificazione_ferservizi.html

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR Lazio

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Ferservizi S.p.A. Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane (Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.)

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Ferservizi S.p.A. Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane (Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.)

Numero di registrazione: 04207001001

Indirizzo postale: Via Tripolitania, 30

Località: Roma

Codice postale: 00199

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (ITI43)

Paese: Italia

Referente: Anna Maria Iorio - Vendor Management e Sostenibilità Acquisti

E-mail: a.iorio@ferservizi.it

Telefono: 3668536699

Indirizzo internet: <https://www.ferservizi.it/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): https://eprocurement.gruppofs.it/esop/tlk-host/public/fs/web/sistema_qualificazione_ferservizi.html

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: TAR Lazio

Numero di registrazione: 80195990587

Indirizzo postale: Via Flaminia, 189

Località: Roma

Codice postale: 00196

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT43)

Paese: Italia

E-mail: tarmsegrprotocolloamm@gacert.it

Telefono: 06328721

Fax: 0632872315

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: c3197e86-f6db-4ae9-8154-17901cefcc50 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Avviso sull'esistenza di un sistema di qualificazione

Sottotipo di avviso: 15

Data di trasmissione dell'avviso: 05/06/2025 16:21:57 (UTC+2) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 371739-2025

Numero dell'edizione della GU S: 109/2025

Data di pubblicazione: 10/06/2025